

ردیف	مدیریت	اداره	عنوان فرآیند
۱	روابط کار	روابط کار	انعقاد پیمان های دسته جمعی در واحدهای کارگری
۲	روابط کار	روابط کار	تعیین صلاحیت شرکت های خصوصی ارائه دهنده وظایف پشتیبانی و خدماتی به دستگاههای دولتی
۳	روابط کار	روابط کار	رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در هیات تشخیص
۴	روابط کار	روابط کار	رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در هیات حل اختلاف
۵	روابط کار	روابط کار	بررسی و تشخیص انحرافات شوراهای اسلامی کار از وظایف قانونی خود و انحلال آنها در هیات های تشخیص موضوع ماده ۲۲ قانون تشکیل شوراهای اسلامی کار
۶	روابط کار	بازرسی کار	بازرسی دوره ای (موضوع ماده ۹۸ قانون کار و ماده ۲ آئین نامه چگونگی بازرسی کار)
۷	روابط کار	بازرسی کار	بازرسی موردی (موضوع ماده ۹۸ قانون کار و ماده ۲ آئین نامه چگونگی بازرسی کار)
۸	روابط کار	بازرسی کار	بازرسی به منظور صدور پروانه بهره برداری
۹	روابط کار	بازرسی کار	بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان شاغل در کارهای سخت و زیان آور
۱۰	روابط کار	بازرسی کار	بررسی نقشه های ساختمانی طبق ماده ۸۷ قانون کار
۱۱	روابط کار	بازرسی کار	کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار (موضوع ماده ۹۳ قانون کار و ماده ۱۷ آئین نامه چگونگی بازرسی کار)
۱۲	روابط کار	بازرسی کار	روند اجرایی شناسایی اتباع خارجی
۱۳	روابط کار	بازرسی کار	روند اداری بررسی حوادث ناشی از کار
۱۴	روابط کار	بازرسی کار	صدور گواهی تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران
۱۵	روابط کار	بازرسی کار	بررسی صلاحیت شرکت های خدماتی
۱۶	روابط کار	حمایت از پایداری مشاغل و بیمه بیکاری	اشتغال مجدد مقررری بگیران بیمه بیکاری از طریق اعطای تسهیلات
۱۷	روابط کار	حمایت از پایداری مشاغل و بیمه بیکاری	برقراری بیمه بیکاری
۱۸	روابط کار	حمایت از پایداری	رسیدگی به واحدهای مشکل دار

	مشاغل و بیمه بیکاری		
ابطال مجوز ثبت انجمنهای صنفی کارگری و کارفرمایی و کانونهای مرتبط	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۱۹
تجدید انتخابات انجمنهای صنفی کارگری و کارفرمایی	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۰
تجدید انتخابات کانون انجمنهای صنفی کارگری و کارفرمایی	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۱
تشکیل انجمن صنفی	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۲
ثبت انتخاب نمایندگان کارگران	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۳
ثبت شوراهای اسلامی کار	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۴
ثبت کانون کارگران بازنشسته شهرستان و استان	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۵
ثبت کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان	تشکلهای کارگری و کارفرمایی	روابط کار	۲۶
ارائه خدمات تحقیقات کار به واحدهای متقاضی	گروه تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی	روابط کار	۲۷
برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی در زمینه حفاظت فنی و بهداشت کار	گروه تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی	روابط کار	۲۸
تهیه و ارائه فیلمهای آموزشی ایمنی و بهداشت کار	گروه تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی	روابط کار	۲۹
بررسی اعطای تسهیلات به بنگاههای کوچک اقتصادی وزودبازده	دبیرخانه کارگروه تخصصی اشتغال	کارآفرینی و اشتغال	۳۰
هماهنگی تشکیل جلسات تخصصی و پیگیری صورتحساب آن	دبیرخانه کارگروه تخصصی اشتغال	کارآفرینی و اشتغال	۳۱
نظارت بر عملکرد مشاغل خانگی	دبیرخانه کارگروه تخصصی اشتغال	کارآفرینی و اشتغال	۳۲

۳۳	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	بررسی و صدور مجوز کارباییهای غیردولتی (داخلی)
۳۴	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	تمدید یا لغو مجوز کارباییهای غیردولتی (داخلی)
۳۵	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	صدور مجوز و بازرسی و نظارت بر کربایی های خارجی
۳۶	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	صدور مجوز کربایی های مجازی
۳۷	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	مراحل اجرایی اعمال بند (و) ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی
۳۸	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	لغو تعهد خدمت رایگان فارغ التحصیلان دانشگاهی
۳۹	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	نظارت بر کرباییهای غیردولتی (روئیت روزانه وضعیت کرباییها و پایش آنها)
۴۰	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	مشاغل خانگی و تعداد اشتغال ایجاد در حوزه مشاغل خانگی
۴۱	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	شناسایی مراکز کربایی غیرمجاز با همکاری حراست
۴۲	کارآفرینی و اشتغال	اشتغال و هدایت نیروی کار	ارزیابی کرباییها و انتخاب کربایی برتر
۴۳	کارآفرینی و اشتغال	اداره اشتغال اتباع خارجی	صدور روادید ورود با حق کار اتباع خارجی
۴۴	کارآفرینی و اشتغال	اداره اشتغال اتباع خارجی	صدور یا تمدید پروانه کار اتباع خارجی
۴۵	کارآفرینی و اشتغال	اداره اشتغال اتباع خارجی	ابطال پروانه کار اتباع خارجی
۴۶	کارآفرینی و اشتغال	توسعه کارآفرینی	نظارت بر سامانه شبکه ملی بازار کار
۴۷	کارآفرینی و اشتغال	توسعه کارآفرینی	ایجاد و صدور مجوز و نظارت بر مراکز مشاوره ، اطلاع رسانی و خدمات کار آفرینی
۴۸	کارآفرینی و اشتغال	توسعه کارآفرینی	اجرای دوره های عمومی کارآفرینی (برای عمومی)
۴۹	کارآفرینی و اشتغال	توسعه کارآفرینی	توانمندسازی مراکز مشاوره ، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی از طریق آموزش

تشکیل تعاونی ها	اداره تشکیل تعاونی ها	تعاون	۵۰
انتقال وجه شرکت های تعاونی مسکن سه جانبه	اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۱
انصراف اعضای تعاونی های مسکن	اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۲
پرداخت حقوق اعضای هیئت مدیره و سایر هزینه های شرکت های تعاونی مسکن مهر یا آزاد	اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۳
جایگزینی اعضای تعاونی های مسکن	اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۴
ادغام تعاونی ها	مشترک اداره امور تعاونی ها	تعاون	۵۵
انجام نظارت قانونی و مالی بر تعاونیها	مشترک اداره امور تعاونی ها	تعاون	۵۶
انحلال شرکت تعاونی	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۷
بررسی صورت جلسات و مصوبات هیات مدیره تعاونی ها	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۸
برگزاری مجمع فوق العاده توسط اداره کار	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۵۹
درخواست وام	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۶۰
راهنمایی و مشاوره به ارباب رجوع جهت امور جاری تعاونیها	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۶۱
رسیدگی به شکایات	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۶۲
مدیریت تعاونی های غیرفعال	تولیدی و توزیعی و	تعاون	۶۳

	اداره امور تعاونی های مسکن		
نظارت بر حسن اجرای مجامع عمومی عادی و فوق العاده تعاونی ها	تولیدی و توزیعی و اداره امور تعاونی های مسکن	تعاون	۶۴
اعطای تسهیلات	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۶۵
بررسی صورت جلسات و مصوبات هیات مدیره تعاونی های اعتبار	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۶۶
تسهیلات شرکت در نمایشگاههای بین المللی	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۶۷
تسهیلات صادرات شرکت های تعاونی و اتحادیه ها	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۶۸
تهیه طرح های خوشه های کسب و کار	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۶۹
حسابرسی عادی و حسابرسی انحلال	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۰
حسابرسی نظارتی	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۱
عقد قرارداد تهیه طرح های خوشه های کسب و کار	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۲
عقد قرارداد حسابرسی نظارتی	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۳
عقد قرارداد مشارکت مدیریت	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۴
کمک به ایجاد چرخه بهره وری و اخذ استاندارد ایزو	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۵
نظارت بر حسن اجرای مجامع عمومی عادی و فوق العاده تعاونی های اعتبار	اداره اقتصادی ، برنامه ریزی و آمار	تعاون	۷۶
اجرای پروژه های تحقیقاتی در حوزه تعاون	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۷۷
اخذ کد اعتبارسنجی مجریان دوره های آموزشی	اداره آموزش ،	تعاون	۷۸

	ترویج و تحقیقات تعاونی ها		
اخذ کد مدرسی مدرسین دوره های آموزشی	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۷۹
آموزش های الزامی تعاون گران به صورت حضوری و خارج از اداره کل	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۰
آموزش های الزامی تعاون گران به صورت حضوری و داخل اداره کل	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۱
آموزش های الزامی تعاون گران به صورت غیرحضوری	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۲
آموزش های غیرالزامی تعاون گران	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۳
بازدید مقامات ، مسئولین و دانشگاهها از تعاونی ها	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۴
برگزاری جشنواره تعاونی های برتر	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۵
برگزاری گردهمایی ها و همایشها	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۶
تهیه کتابچه و بروشور	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۷
تهیه گزارش عملکرد سه ماهه آموزش تعاون گران	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۸۸
تهیه مونوگرافی تعاونی نمونه	اداره آموزش ،	تعاون	۸۹

	ترویج و تحقیقات تعاونی ها		
حمایت از پایان نامه های ارشد و دکتری در حوزه تعاون	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۹۰
عقد قرارداد آموزش	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۹۱
نظارت بر آموزش تعاون گران توسط مجری خارجی	اداره آموزش ، ترویج و تحقیقات تعاونی ها	تعاون	۹۲
اظهارنظر کارشناسی و اعلام نظرات تخصصی	مشترک	تعاون	۹۳
پاسخ به سوالات قانونی و حقوقی تعاونیها	مشترک	تعاون	۹۴
انتخاب زنان سرپرست خانوار	امور اجتماعی	اجتماعی	۹۵
انتخاب و معرفی کارگران ، گروه های کار و واحدهای نمونه	امور اجتماعی	اجتماعی	۹۶
برگزاری دوره های آموزشی	امور اجتماعی	اجتماعی	۹۷
برگزاری همایش معرفی کارآفرین نمونه (جشنواره امتنان از کارآفرینان)	امور اجتماعی	اجتماعی	۹۸
برگزاری همایش معرفی کارگران و گروه های کارها و واحدهای نمونه استانی	امور اجتماعی	اجتماعی	۹۹
شناسایی واحدهای مشمول تامین خانه بهداشت کارگری	امور اجتماعی	اجتماعی	۱۰۰
برگزاری مسابقات قرآنی در سطح استان (برگزاری مسابقات قرآنی استانی و اعزام نفرات برگزیده به مسابقات کشوری)	امور فرهنگی و ورزشی کارگران	اجتماعی	۱۰۱
واگذاری استراحت گاه به کارگران	امور فرهنگی و ورزشی کارگران	اجتماعی	۱۰۲
بازدید (فرهنگی ، اجتماعی ، ورزشی)	امور فرهنگی و ورزشی کارگران	اجتماعی	۱۰۳
برگزاری اردوهای کارآفرینی	امور فرهنگی و ورزشی کارگران	اجتماعی	۱۰۴
برگزاری دوره های آموزشی مربی گری و داوری	امور فرهنگی و	اجتماعی	۱۰۵

	ورزشی کارگران		
برگزاری مسابقات ورزشی کارگران استان	امور فرهنگی و ورزشی کارگران	اجتماعی	۱۰۶
تهیه گزارش در خصوص امور حمایتی و تواتمندی سازی	امور بیمه و آسیب های اجتماعی	اجتماعی	۱۰۷
برنامه ریزی و کنترل عملکرد استان	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۰۸
تهیه گزارشات آماری برنامه عملیاتی اداره کل استان	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۰۹
تهیه سالنامه آماری	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۰
تهیه گزارشات آماری سالنامه استانداری	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۱
کمیته تحول اداری	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۲
نگهداری سیستم مدیریت کیفیت	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۳
Backup گیری	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۴
پشتیبانی نگهداری و تعمیرات	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۵
تامین نرم افزار	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۶
تامین و ارتقای سخت افزاری	فناوری اطلاعات ،	پشتیبانی و توسعه	۱۱۷

	بودجه و تحول اداری	منابع انسانی	
ثبت کاربر جدید در سیستم اتوماسیون	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۸
همگام سازی و تجمیع داده ها و اطلاعات	فناوری اطلاعات ، بودجه و تحول اداری	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۱۹
نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۰
اجرای آموزش	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۱
اثربخشی آموزش	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۲
استخدام	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۳
ارزیابی عملکرد کارکنان	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۴
ارتقای شغلی (اخذ رتبه)	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۵
انتخاب مدیران	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۶
صدور حکم بازنشستگی	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۷
صدور احکام پرسنلی	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۸
حضور و غیاب و اعلام ماهانه مرخصی	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۲۹
بررسی عقد قرارداد با فرد حقیقی و یا حقوقی (در معاملات کوچک و متوسط) (خرید کالای مصرفی)	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۰
عقد قرارداد با شرکتها (با تشریفات قانونی مناقصه در معاملات بزرگ)	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۱
برگزاری مزایدهات	امور اداری و	پشتیبانی و توسعه	۱۳۲

	پشتیبانی	منابع انسانی	
تعمیر و نگهداری خودرو	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۳
خدمات پشتیبانی	امور اداری و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۴
درخواست استفاده از امکانات رفاهی سفر	خدمات و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۵
درخواست وسیله نقلیه	خدمات و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۶
کارت هدیه کارکنان اداره کل	خدمات و پشتیبانی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۷
اخذ موافقت نامه و تخصیص	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۸
پرداخت حقوق و مزایای پرسنل رسمی و پیمانی	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۳۹
تنخواه گردان پرداخت به ادارات تابعه	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۰
تنخواه گردان کارپردازی (هزینه های اداری ، آب ، برق و غیره)	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۱
تنخواه گردان حسابداری (حقوق و دستمزد)	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۲
مبالغ ارسالی از وزارتخانه (ابلاغیه ها و سایر منابع بیمه بیکاری)	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۳
وصول درآمد و واریز به خزانه	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۴
امین اموال	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۵
سند حقوق بازنشستگان	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۶
سند هزینه ای	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۷
قطعی کردن اسناد مربوط به کارکنان	امور مالی	پشتیبانی و توسعه منابع انسانی	۱۴۸

ارزیابی عملکرد کارکنان	اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	حوزه مدیرکل	۱۴۹
ارزیابی عملکرد واحدها	اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	حوزه مدیرکل	۱۵۰
ارتباط با رسانه ها و بروزرسانی سایت	اداره روابط عمومی	حوزه مدیرکل	۱۵۱
برگزاری نمایشگاه ها و جشنواره ها	اداره روابط عمومی	حوزه مدیرکل	۱۵۲